

# ALCANCE, ACCESO Y REHABILITACIÓN DE SSI/SSDI: UNA DESCRIPCIÓN GENERAL



## EL PROBLEMA

El programa de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés) y el Seguro por Incapacidad del Seguro Social (SSDI, por sus siglas en inglés) son beneficios de ingresos por incapacidad administrados por la Administración del Seguro Social (SSA, por sus siglas en inglés) que también proporcionan Medicaid y/o seguro médico de Medicare a menores y adultos que califiquen. El proceso de solicitud para SSI/SSDI es complicado y difícil de navegar. A nivel nacional, alrededor del 30 por ciento de los adultos que solicitan estos beneficios son aprobados en la solicitud inicial y las apelaciones tardan un promedio de más de 1,5 años en finalizarse.

Para las personas que están experimentando la falta de vivienda o corren riesgo de experimentarla, o que están regresando a la comunidad desde alguna institución (cárceles, prisiones u hospitales), el acceso a estos programas puede ser extremadamente difícil. La aprobación de la solicitud inicial para las personas que están experimentando la falta de vivienda o que corren riesgo de experimentarla y que no tienen a alguien que les ayude es de alrededor del **10-15 por ciento**. Para aquellos que padecen de una enfermedad mental grave, problemas de uso de sustancias o trastornos concurrentes que perjudican la cognición, el proceso de solicitud es aún más difícil; sin embargo, el acceso a estos beneficios es a menudo un primer paso crítico para crear resistencia y apoyar la rehabilitación.

## UNA SOLUCIÓN

La Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA, por sus siglas en inglés) desarrolló el programa de Alcance, Accesibilidad y Recuperación de SSI/SSDI (SOAR, por sus siglas en inglés) para enfrentar esta necesidad crítica. Los gestores de casos formados por SOAR envían solicitudes completas y de calidad que se aprueban rápidamente. Al maximizar el apoyo a los ingresos a través del acceso a los beneficios y el apoyo al empleo, las personas que experimentan la falta de vivienda o que corren el riesgo de experimentarla pueden alcanzar la estabilidad de vivienda. El Centro de Asistencia Técnica SOAR de SAMHSA tiene una implementación de SOAR en tres pasos:

### PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



Las juntas de planificación estratégica reúnen a actores clave estatales/locales (por ejemplo, SSA y la Agencia de Determinación de Incapacidad (DDS); directores de la Agencia Estatal de Salud Mental y del Departamento de Correcciones; y personas sin hogar, proveedores de salud mental, representantes entre los jóvenes, familias y adultos) para **colaborar y acordar** un proceso de SOAR para la presentación y procesamiento de solicitudes de SSI/SSDI para adultos y SSI para menores y **desarrollar** un plan de acción para implementar su programa SOAR.

### CAPACITACIÓN DE LÍDERES



Capacitación de gestores de casos mediante **el curso en línea de SOAR: Programas de estudios para adultos y menores**. Estos cursos gratuitos basados en la web incluyen el desarrollo de un caso práctico utilizando a un solicitante ficticio. Un programa de la **Academia de Liderazgo** prepara a líderes locales fuertes para apoyar a los gestores de casos capacitados por SOAR y coordinar los programas locales de SOAR.

### ASISTENCIA TÉCNICA



Asistencia técnica individualizada para apoyar la **implementación del plan de acción**, identificar oportunidades de financiamiento para la **sostenibilidad**, desarrollar **procedimientos de control de calidad** y ayudar con el **seguimiento de los resultados** para documentar el éxito e identificar áreas de mejora y expansión.

## RESULTADOS



Desde 2006, más de **65.372** personas han recibido beneficios gracias a SOAR.



La tasa de aprobación inicial del 2023 de solicitudes asistidas por SOAR mostró un promedio del **66%** en **167 días**.



Tan solo en el 2023, el SSI/SSDI aportó por lo menos **\$717 millones** a las economías de las localidades participantes.

Para más información, envíenos un correo electrónico a [soar@prainc.com](mailto:soar@prainc.com) o visite <https://soarworks.samhsa.gov/>